

Kommunikation im Arbeitsalltag

Der berufliche Alltag fordert von uns hohe Kompetenzen in Kommunikation: sich klar auszudrücken, den Standpunkt vertreten zu können, sich abzugrenzen und Konflikte bewältigen zu können. In diesem Kurs erlernen Sie die Grundlagen der Kommunikation, lernen Ihre Gespräche zu reflektieren und kennen Instrumente, mit denen sie ein Gespräch professionell gestalten können. Nebst der Theorie wird viel Wert aufs Üben praxisnaher Beispiele gelegt.

Zielgruppe

Berufsleute, Vorgesetzte wie Mitarbeitende und alle Interessierte

Voraussetzung

Offen für alle – private Anliegen haben Platz

Inhalte

- Kommunikationstheorie nach Schulz von Thun und Marshall Rosenberg
- Gesprächsführung: Instrumente und Vorgehen
- Stimmige und authentische Kommunikation
- Die Bedeutung der nonverbalen Kommunikation
- Das Kritikgespräch
- Verhandeln

Methoden

- Gruppenarbeit und -austausch,
- Rollenspiele, lernendes Tun
- Körperwahrnehmung
- Theorieinputs

Gruppengrösse

4 - 10

Dauer

2 Tage , 9h – 17h

Datum 2017:

C: 13. - 14. November 2017

Datum 2018:

A: 24. – 25. Mai 2018

B: 01. – 02. Oktober 2018

C: 06. – 07. Dezember 2018

Kosten

Arbeitgeber: 520.- / Private: 460.-

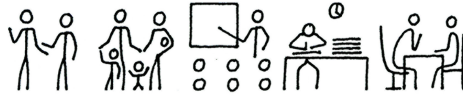
Skript sowie Kaffee, Tee und Snacks inbegriffen

Ort

Bern

Leitung

Beatrice Strub



Kurs-Anmeldung

Kursname:

Datum: A
B
C

Vorname

Name

Strasse

PLZ und Ort

Telefon

Mailadresse

Datum

Unterschrift

Der Arbeitgeber bezahlt den Kurs oder Anteile daran

Ich bezahle selbst

Bedingungen

Die Platzzahl ist beschränkt. Anmeldungen erfolgen nach Eingangsdatum.

Die Anmeldung erfolgt schriftlich und kann auch unterschrieben, eingescannt und gemailt werden. Beides ist verbindlich. Bei Abmeldung werden ab 4 Wochen vor Kursbeginn die Kurskosten vollumfänglich verrechnet, wenn keinE NachfolgerIn gefunden wird. Fr. 50.- werden für die administrativen Umtriebe erhoben. Die Kurskosten müssen VOR dem Kurs einbezahlt sein oder im Kurs bar bezahlt werden. Eine schriftliche Bestätigung erfolgt ca. 4 Wochen vor dem Kurs.

Wird die Mindestanzahl der Teilnehmenden nicht erreicht, wird der Kurs abgesagt und evt. erfolgte Zahlungen zurückerstattet.

Beatrice Strub
Humboldtstrasse 49
3013 Bern

Bankverbindung
Migros Bank Bern
IBAN: CH49 0840 1016 2015 2560 6
HP www.mit-reden.ch

Telefon 031 331'40'28
Mobil 078 857'40'28
Mail strub@mit-reden.ch

Post: Humboldtstrasse 49 3013 Bern 031 331 40 28 strub@mit-reden.ch www.mit-reden.ch
Praxis: Burgfeldsweg 2 3006 Bern 078 857 40 28